

## **Artikel 1. Definities en toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Ru-Vis Relatiegeschenken, hierna te noemen: "Aanbieder", en de Klant waarop de Aanbieder deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met de Aanbieder, voor de uitvoering waarvan door de Aanbieder derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van de Aanbieder en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Aanbieder en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien de Aanbieder niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de Aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van de Aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 De Aanbieder kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reizen verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is de Aanbieder daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de Aanbieder anders aangeeft.
- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht de Aanbieder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 1 De Overeenkomst tussen de Aanbieder en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant de Aanbieder derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Aanbieder dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 3 Indien de Klant een online bestelling van een product doet, hieronder verstaan een aankoop middels het internet, wordt de Klant op basis van het herroepingsrecht een bedenktijd gegund van 7 dagen. Zolang de aankoop niet een product betreft die valt onder de wettelijk bepaalde uitsluitingen, waaronder mede begrepen; tijdsvergangelijke producten en beperkt houdbare producten, kan de Klant de aankoop in de originele staat en verpakking op eigen kosten retourneren en heeft derhalve recht op restitutie van de betaling binnen een termijn van 30 kalenderdagen.
- 4 De Aanbieder heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5 De Aanbieder is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan de Aanbieder de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7 Indien de Aanbieder gegevens behoeft van de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Klant deze juist en volledig aan de Aanbieder ter beschikking heeft gesteld.

#### **Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst**

1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De Aanbieder zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

2 Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de Aanbieder gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen de Aanbieder bevoegde persoon en de Klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin wanprestatie van de Aanbieder op en is voor de Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.

3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de Aanbieder een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4 Indien de Klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens de Aanbieder gehouden is, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van de Aanbieder daardoor direct of indirect ontstaan.

5 Indien de Aanbieder bij het sluiten van de Overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is de Aanbieder onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

- Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de Overeenkomst;

a. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan de Aanbieder toekomende bevoegdheid of een op de Aanbieder rustende verplichting ingevolge de wet;

b. In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij de Aanbieder alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. De Aanbieder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de Overeenkomst de Aanbieder ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van de Aanbieder kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is de Aanbieder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de Aanbieder kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is de Aanbieder gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Aanbieder op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien de Aanbieder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

4. Indien de Aanbieder op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van

wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

5. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Aanbieder, zal de Aanbieder in overleg met de Klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan de Aanbieder is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Klant in rekening gebracht. De Aanbieder zal de Klant zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door de Aanbieder genoemde termijn te voldoen, tenzij de Aanbieder anders aangeeft.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de Aanbieder vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de Aanbieder op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Klant een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Klant in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6 Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Aanbieder aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door de Aanbieder aangegeven. De Aanbieder is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. In het geval van online verkoop, waar ondermeer verstaan verkoop vanuit de website cq. webwinkel, zijn de volgende bepalingen van toepassing: de volledige betaling dient door de Klant normaliter volledig vooraf te geschieden. De Klant, zijnde een Consument, is overigens gerechtigd om op verzoek een lagere vooruitbetaling te voldoen, met een minimum van 50% van het totale factuurbedrag.
3. De Klant, zijnde een Consument, kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. Hetzij van toepassing, dient de Klant, zijnde een Consument, het resterende bedrag dat

de Klant aan de Aanbieder verschuldigd is, uiterlijk binnen 14 dagen na levering van het product te voldoen.

4. De Klant heeft voor een online aankoop de keuze uit de volgende betaalmogelijkheden, te weten: overboeking of eenmalige machtiging. De Klant is gehouden om onjuistheden in vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Aanbieder te melden.
5. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 2,5% per maand over het uitstaande bedrag, hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van diens verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Klant. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
8. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim.

#### **Artikel 7 Leveringsvoorwaarden**

1. De Aanbieder zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen van producten.
2. De Klant kan kiezen uit de volgende leveringsmogelijkheden door de Aanbieder: a) indien mogelijk, het leveren van het product middels de brievenbuspost; b) het leveren van het product onder rembours; c) het leveren van het product onder extra verzekering; d) levering van het product volgens reguliere pakketpost; e) zelf afhalen binnen (afhaal) openingstijden.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan de Aanbieder kenbaar heeft gemaakt.
4. De leveringstermijn duurt doorgaans twee tot vijf werkdagen en vangt aan na sluitingsdatum voor verkoop. De leveringstermijn kan echter, onder omstandigheden, het termijn van vijf werkdagen overschrijven met een maximum van 15 dagen. De Aanbieder kan met de Klant, in uitzondering op de hierboven gestelde leveringstermijn, een langere leveringstermijn overeenkomen.
5. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk één week nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn,

zal de Aanbieder zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende producten blijft het herroepingsrecht eveneens van toepassing.

6. De Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst indien de levertijd overschreden is, tenzij de vertraging te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van de Aanbieder.
7. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om in gedeelten uit te leveren en per factuur, betrekking hebbende op de deellevering, een betaling te verlangen van Klant, zolang er niet afgeweken wordt van de Overeenkomst. De bezorging van de producten van de Aanbieder vindt doorgaans plaats via TNT. Het risico van beschadiging en/of vermissing van het product berust tot het moment van bezorging bij de Aanbieder.
8. De Klant is zelf verantwoordelijk om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zich ervan te verzekeren dat de geleverde zaken compleet en onbeschadigd zijn aangekomen. Het is niet toegestaan om een (deel-) levering te weigeren cq. te retourneren zonder uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de Aanbieder. Indien de Klant een levering vertraagd, retourneert dan wel anderszins bezwaard, zonder voorafgaande toestemming van de Aanbieder, komen de hieruit voortvloeiende kosten, waaronder eveneens verstaan transport- en daar waar van toepassing opslagkosten, voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door de Aanbieder in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van de Aanbieder totdat de Klant alle verplichtingen uit de met de Aanbieder gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door de Aanbieder geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de Aanbieder veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om de Aanbieder daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en

verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan de Aanbieder ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is de Aanbieder gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Klant zich er jegens de Aanbieder bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval de Aanbieder zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de Aanbieder en door de Aanbieder aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de Aanbieder zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 9 Garanties, onderzoek en reclamaties**

1. De door de Aanbieder te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Klant zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. De Aanbieder kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van zeven dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door de Aanbieder verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Klant in rekening gebracht worden.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Klant en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de Aanbieder, de Klant of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De

- Klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de Aanbieder geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) enzovoorts.
4. De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee weken na ontdekking schriftelijk aan de Aanbieder te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de Aanbieder in staat is adequaat te reageren. De Klant dient de Aanbieder in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
  5. Indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
  6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
  7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal de Aanbieder de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Klant, ter keuze van de Aanbieder, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is de Klant gehouden om de vervangen zaak aan de Aanbieder te retourneren en de eigendom daarover aan de Aanbieder te verschaffen, tenzij de Aanbieder anders aangeeft.
  8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de Aanbieder daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.
2. De Aanbieder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
    - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Aanbieder aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan de Aanbieder toegerekend kunnen worden;
    - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
  3. De Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
  4. Indien de Aanbieder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Aanbieder beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  5. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is in de privésfeer en onder het drempelbedrag van 500 euro uitkomt.
  6. De aansprakelijkheid van de Aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
  7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Aanbieder of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 11 Vrijwaringen**

1. De Klant vrijwaart de Aanbieder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan de Aanbieder toerekenbaar is.
2. Indien de Aanbieder uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden de Aanbieder zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de Aanbieder, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Aanbieder en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Aanbieder is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

## **Artikel 12 Overmacht**

1. De Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Aanbieder niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. De Aanbieder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat de Aanbieder zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. De Aanbieder kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is de Aanbieder gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Klant.
4. Indien de Aanbieder ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Aanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 13 Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de Aanbieder en de door de Aanbieder bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de Overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Klant de Aanbieder van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

## **Artikel 14 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Klant over op het moment waarop zaken in de macht van de Klant worden gebracht.

## **Artikel 15 Intellectueel eigendom**

1. De Aanbieder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De Aanbieder heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Aanbieder partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 17 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met de Aanbieder.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.